

Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Székhely: 8460 Devecser, Deák tér 2.

Tel/fax: 88/512-715, mobil.: 06 30 190 3478

Email.: gyermekjolet@devecser.hu, Web: www.devecserigyerekjolet.webnode.hu

Ügyszám: K/120-2/2019.

Tárgy: éves beszámoló

BESZÁMOLÓ A DEVECSERI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A 2018-as év a jogszabályok által meghatározott kötelező feladatok ellátása, valamint az EFOP-3.2.9-16-2016-00050. azonosítószámú modellkísérleti pályázat megvalósításával telt.

Intézményünkben két külön álló szakmai szervezeti egységet működtetünk (központ és szolgálat). A központ ellátási területe Devecser Járás közigazgatási területe, ahol a hatósági gyermekvédelmi feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat végezzük, a szolgálatunk pedig Devecser, Noszlop és Oroszi tekintetében látja el a gyermekjóléti alapellátási feladatokat.

A központ speciális szolgáltatásai a járás lakossága számára elérhetővé váltak: ingyenes jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, addiktológiai tanácsadás, pedagógiai fejlesztés, kapcsolatügyeleti szolgálat, mediáció, telefonos készenléti szolgálat (az intézmény nyitvatartási idején kívül 16,00-7,30-ig, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon 0-24-ig), új szolgáltatásként szociális diagnózist készít a feladathoz szükséges képesítéssel rendelkező kollégánk.

2018-as évben is egyik kiemelkedő fontosságú tevékenységünk a jelzőrendszer működtetése volt.

A járásból fogadott jelzések:

	Devecser	Tüskevár	Csögle	Somlóvásárhely	Összesen:
rendőrség	4	3	3	5	15
védőnő	17	10		4	31
Oktatási-nevelés int.	43	22	25	15	105
Szem. Gondosk.	8	2	1		11
gyámhivatal	4		2		6
pártfogó		1			1
állampolgár		12		3	15
Orvos	2	1	1	1	5
Óvoda	1	5	2	1	9
Átm. Gondoz.	1				1
Iskolai szoc.munkás			1		1
zárt		6			6

ügyvéd		1			1
Polg.mester			2		2
Összesen:	79	63	36	31	209

Jelzések megoszlása %-os bontásban

Nevelési oktatási intézményből	50%
Védőnői szolgálatról	15%
Rendőrség	7%
Szem.gondosk.	5%
állampolgár	7%
gyámhivatal	3%
Orvos	2%
Óvoda	4%
Zárt	2%
egyéb	5%
	100%

A központunkhoz heti rendszerességgel érkeznek a járás szolgálatait által kapott jelzések is. Sajnos összességében elmondható, hogy a jelzések száma 2017, és 2016-hoz képest is csökkent. Nemcsak Devecser, hanem a járás többi települései vonatkozásában is. Ennek örülhetnénk is, ha azt jelentené, hogy csökkent a járásban a gyermekvédelmi ügyek, problémák száma. A tapasztalat azonban nem ezt tükrözi. A 2018-as évben összesen 24 gyermek családból történő kiemelése vált szükségessé.

Úgy látjuk, hogy a jelzőrendszeri munka hatékonyságára és fontosságára még nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a jövőben.

Forgalmi adatok: Devecser

Intézmény forgalmi adatai 2018-ban	
Szolgálatnál	3581
Központ esetenkezelésénél	931
Speciális szolgáltatásban	135
Összesen:	4647

A szolgálat gondozási adatai 2018-ban

	Alapellátás család gyermek	Védelembe vétel család gyermek	Összesen család gyermek
Induló állapot 2018.01.01.	34 52	16 40	50 94
Új esetek	38 46	6 9	44 55
Összes eset	72 98	22 49	94 147
Átlag esetszám (havi bontás)	27 39	15 35	42 74

A központ tevékenységei számokban 2018-ban:

	Védelembe vétél család gyermek	Nevelésbe vétél család gyermek	Utógondozás család gyermek	Családba fogadás család gyermek	Összesen család gyermek
Induló állapot 2018.01.01.	46 101	28 56	- -	- -	74 157
Új esetek	42 67	22 38	- -	- -	64 105
Összes eset	88 168	50 94	- -	- -	138 262
Átlag esetszám (havi bontás)	48 98	36 70	- -		84 168

Speciális szolgáltatások adatai 2018-ban:

Pszichológiai tanácsadás	82
Jogi tanácsadás	62
mediáció	1
kapcsolatügyelet	1
Összesen:	146

A pszichológiai tanácsadás óraszámát szükséges volt megduplázni a megnövekedett igények miatt, így a várólistát kissé sikerült csökkenteni.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma:

Védelembe vétel	46 esetben
Ideiglenes hatályú elhelyezés	19 gyermek esetében
Nevelésbe vétel	6 gyermek esetében

Az **ideiglenes hatályú elhelyezést kiváltó okok**: súlyos elhanyagolás, egészségügyi elhanyagolás, szülők életvitele, fiatalok, személyiségében alkalmatlan anya, felelőtlen elhanyagoló szülői magatartás.

A családból kiemelt gyermekek csaknem fele újszülött, akik sok esetben már a kórházból bekerültek a gyermekvédelmi szakellátás rendszerében. Ennek okai: elégtelen, élethetetlen lakáskörülmények, fiatalok anyák, akik sem személyiségükben, sem körülményeikben nem alkalmasak az újszülöttek nevelésére.

Esetkonferenciák száma: 39 db

Noszlop és Oroszi települések gondozási adatai:

2018	Noszlop	Oroszi
Gondozott családok száma	18	7
Gyermekek száma	16	4
Védelembe vett gyerekek száma	9	3
Jelzések száma a településre vonatkoztatva	11	9
Szakmai tevékenység száma	482	185

Noszlop településen a családsegítő kolléganő minden héten szerdai napon lát el családsegítői tevékenységet. Az önkormányzat egy külön irodahelyiséget biztosít a családsegítő munkatárs részére, ahol az ügyfélfogadást ellátja. A rendelkezésre bocsátott helység a munkához szükséges informatikai infrastruktúrával megfelelően felszerelt. A kolléga folyamatos kapcsolatot tart a település nevelési-oktatási intézményeivel, a védőnővel, háziorvossal és egyéb civil szervezetekkel. A településen kifüggesztésre került a központ által ingyenesen biztosított speciális szolgáltatások elérhetőségei.

Orosziba az igényeknek megfelelően tartózkodik a családsegítő kolléga.

A veszélyeztetettség okai a járásban főként:

- szülők alacsony iskolai végzettsége
- nem megfelelő lakhatási és szociális körülmények
- családi konfliktuskezelés gyengesége
- válások magas száma, csonka családok
- pénzbeosztási problémák
- szubkulturális háttér miatt korlátozott nyelvi kód használata
- tanulási nehézségek
- szülők alacsony foglalkoztatottsága
- szocializációs hiányosságok
- fiatalokban vállalt terhességek, nagy számú válsághelyzetben lévő várandós
- családtervezés hiánya
- elhanyagoló szülői magatartás

Szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer tagjainak: Évente 6 alkalommal tartottunk.

Témáink:

1. Szakmai protokoll ismertetése a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működéséről
2. A gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges elvek ismertetése
- 3–4. Hátrányos helyzetű, tanulási és egyéb nehézségekkel küzdő gyermekekkel folytatott szakmai munkáról tartott előadás- sorozat Tarsolyné Szabó Viktória gyógypedagógus, pszichopedagógus
5. Dizájn drogok és a kábítószer használat a fiatalkorúak körében Előadók: Futtató Norbert Veszprém Megyei Rendőrkapitányság, Vitainé Kulman Ibolya Noszlop Rehab Ház
6. Az óvodai és iskolai szociális munka a köznevelési és közoktatási intézményekben Előadó: Kalocsai Adrienn főiskolai docens Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

Szakmai segítségnyújtás a járás szolgálatainak számára: Minden hónap második keddjén a központban szakmaközi megbeszélést tartunk a járás szolgálataiban dolgozó családsegítőknél, ahol ismertetjük a jogszabályváltozásokat, esetmegbeszéléseket tartunk.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás: február 28-án tartottuk, ahol beszámoltunk az intézmény éves munkájáról, és meghallgattuk a jelzőrendszeri tagok beszámolóit.

Jelzőrendszeri terv: elkészítettük az éves tervet a jelzőrendszer beszámolóinak tanulságai alapján, valamint összegyűjtöttük a járás szolgálataitól az elkészített terveket.

Pályázatok megvalósítása:

EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Devecseri Járásban című pályázatunkkal 35 M Ft-ot nyertünk. A pályázat egyik legfontosabb célja, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység eszköztárának kialakítása, adaptálása, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításának programja az adott intézményen belül felmerült problémáknak, helyi viszonyoknak megfelelően.

A pályázatba bevont intézmények (8 intézmény):

Devecseri Ált.Iskola – Vackor Óvoda Devecser

Noszlop Ált. Iskola- Noszlopi Óvoda

Nagyalásny Iskola- Nagyalásny óvoda

Málta Szakközépiskola Devecser

Kertai Ált. Iskola

Ezekben az intézményekben tevékenykedett egy főállású szociális szakemberünk.

A pályázat 2017. 10. 01 - 2019. 03.31-ig tartott, azonban 2018. szeptember 1-től a jogszabály kötelező feladattá tette ezt a tevékenységet a járás minden köznevelési és közoktatási intézményében, így a főállású szociális segítő a továbbiakban is intézményünk dolgozójaként végzi ezt a feladatot.

RSZTOP1.1 Kiemelt projektben veszünk részt, mely keretében havonta 40 család kap élelmiszer ill. tisztítószer csomagot, 2018 márciustól pedig további kb. 60 fő kismama, fogyatékos személy, illetve idős rászorulóra terjed ki az adományozás.

Konzorciumi partnerként veszünk részt az önkormányzat TOP-5.2.1-15-VE1-2016-00003 számú „A társadalmi együttműködés erősítése Devecserben” című pályázatban.

A család-és gyermekjóléti szolgálat jogszabály által meghatározott feladati között szerepel a szabadidős és prevenciós programok biztosítása az ellátási területén élő hátrányos helyzetű személyek, gyermekek számára. Ennek keretében szolgálatunk 2018-ban az alább felsorolt programokat valósította meg:

Szabadidős programjaink 2018-ban:

- játszóházak szervezése iskolákban, óvodákban
- Járási Ki Mit Tud? Tehetségkutató verseny megrendezése, sztárvendég: Oláh Gergő
- szakmai nap keretében Dr. Zacher Gábor toxikológus főorvos előadása
- Berecz András mesemondó művészeti est
- Idősek Karácsonya a Művelődési Házsal közösen megszervezve
- Tehetséges gyermekekért művészeti est a Művelődési Házsal közösen megszervezve
- Gyermeknap (szabadtéri légvárakkal)

Adományoztás:

- Ruhabörzékét szerveztünk városi szinten meghirdetve 2 alkalommal, a klienskör részére pedig folyamatosan közvetítjük a ruha, cipő, bútor, játék, stb. adományokat.
- A Segítségel Könnyebb Alapítvány jóvoltából heti rendszerességgel közvetítünk friss élelmiszer, zöldség, gyümölcs adományokat
- havonta tartós élelmiszer csomag közvetítése 42 családnak, negyedévente 150 családnak

Egyéb feladatok, tevékenységek:

Részt veszünk a járási ifjúságügyi és időügyi munkacsoport munkájában.

Részt veszünk az országos és megyei szakmai konferenciákon, rendezvényeken.

Gyakorlati helyszínként fogadunk szociális tanulmányokat folytató tanulókat, valamint a közösségi szolgálatban részt vevő fiatalokat.

Megvalósult célok:

Intézményünk napi szinten közvetít adományokat a rászorulóknak számára, melyhez a 2017-es év végén egy raktár helyiséget kaptunk az önkormányzattól, így lehetőségünk van nagyobb mennyiségű adomány tárolására is.

A Start Munkaprogram átköltöztetésével egy újabb helyiséget kaptunk meg az épületünkön belül, melyet esetkonferenciák, szakmai megbeszélések helyszínéül használunk.

Nyertes pályázatunknak köszönhetően az intézmény minden dolgozója jó színvonalú informatikai infrastruktúrával tudja végezni a feladatait. Sikerként a munkahelyi bútorzatot is lecserélni (székek, asztalok, tanácsadói helyiség bútorzata, konyha-közösségi tér új bútorzata)

Nehézségek, problémák:

A feladatellátásban nagy nehézséget okoz a két szegregált településrészen élők gondozása (Székpusztá és Sándormajor). A szegregátumokra jellemző a súlyos higiénés problémák, felhalmozódott széklet a házak körül, illemhelyek hiánya, használatának mellőzése, oltatlan kutyák falkákban járása, fertőzésveszély, melyek a területen tevékenykedő kollégák biztonságát is veszélyeztetik.

Humánerőforrás hiánnyal küzd intézményünk, így a kollégák leterheltek. A túlterheltség és a mentálian amúgy is megterhelő munka kiégéshez vezet.

Az új kötelező feladataink ellátásával kapcsolatos nehézségek:

1. óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység: a jogszabály kötelezően előírja, hogy a feladatot a járás minden egyes köznevelési és közoktatási intézményében biztosítanunk kellene. Esetünkben közel húsz intézményről beszélhetünk 12 településen. A szabályozásnak megfelelően 1000 fő köznevelési-közoktatási intézménybe járó gyermek után alkalmazhatunk 1 fő szakembert. Esetünkben közel 1400 gyermek jár a járási intézményekbe, így finanszírozást is csak 1,4 fő-re kapunk. A feladat megfelelő ellátásához a sok intézmény és a távolságok miatt legalább 3 főre lenne szükség. Ezt intézményünk nem tudja finanszírozni, de sajnos szakképzett kollégát sem találunk a feladatra.

2018-ban egy fő kolléga felmondott a mentális túlterheltség miatt, 2019-es év elején egy kolléga nyugdíjba megy, a helyükre sem találunk szakembereket.

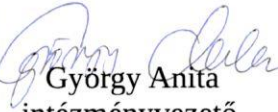
2. szociális diagnózis végzése: a jogszabály járasonként egy főállású szakember felvételét rendeli el és finanszírozza a feladathoz. Egy kollégánk elvégezte a feladat ellátásához szükséges képzést, azonban a feladatot ellátni nem tudja, mert akkor az esetmenedzseri feladatait nincs ki ellássa. A nyugdíjazott kolléga eseteit fel kellett osztani a kollégák és az intézményvezető között, melyet követően az esetszámok a szakembereknél nagyon megnövekedtek.

További céljaink:

- a jelzőrendszeri munka megerősítése
- az iskolai, óvodai szociális segítő tevékenység kiterjesztése a járás összes köznevelési és közoktatási intézményébe
- a szociális diagnózis bevezetése a munkafolyamatokba

Devecser, 2019. március 28.




György Anita
intézményvezető