



## DEVECSEI VÁROS POLGÁRMESTERE

☎ 8461. Devecser, Deák tér 1.

☎ 88/512-630 ☎/fax 88/512-710

Internet: [www.devecser.hu](http://www.devecser.hu) e-mail: [polgarmester@devecser.hu](mailto:polgarmester@devecser.hu)

A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam:

Vörösné Soós Ágnes  
jegyző

**Tárgy:** Devecser Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgáltatának Szakmai Programja

### Tisztelt Képviselők!

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzést tartott Devecser Város Önkormányzata 8460 Devecser, Deák tér 1. szám alatti engedélyes tanyagondnoki szolgáltatásánál és felhívta a fenntartót, hogy módosítsa, aktualizálja a tanyagondnoki szolgáltatás szakmai programját a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A fenntartó által elfogadott szakmai programot legkésőbb 2020. április 6. napjáig kell megküldeni a Kormányhivatalnak. A Szakmai program felülvizsgálata megtörtént, az új Szakmai program elkészítésre került.

### POLGÁRMESTERI DÖNTÉS

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A fent hivatkozott rendelkezések alapján Devecser Város Önkormányzata Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva Ferenczi Gábor polgármester az alábbi határozatot hozom:

#### **/2020.(III.31.) h a t á r o z a t :**

1./ Ferenczi Gábor polgármester jóváhagyom Devecser Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgáltatának Szakmai Programját.

**D e v e c s e r ,** 2020. március 31.

**Ferenczi Gábor**  
polgármester

**DEVECSEI VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**TANYAGONDNOKI SZOLGÁLATÁNAK**  
**SZAKMAI PROGRAMJA**

**Fenntartó:** Devecser Város Önkormányzata

**A feladat ellátó szerv neve, székhelye:** Devecser Város Önkormányzata  
8460 Devecser, Deák tér 1.

**A fenntartó működési területe:** Devecser város külterületei: Meggyeserdő, Sándormajor, Székpuszt, Téglagyár, Olajtöltőállomás, Tikhegy.

Devecser Város Önkormányzata Képviselő-testülete – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (1) – (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján 39. § (1)-(9) bekezdései alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program Devecser Város Önkormányzata külterületein működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

**I.**

**A tanyagondnoki szolgáltatás célja**

**1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

**1.1. A tanyagondnoki szolgáltatás célja** a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületen élők esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. A külterületen élőknek a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

Ezen fő célok tekintetében a település a tanyagondnoki szolgálat létrehozásával, működtetésével és fenntartásával a következőket kívánja elérni:

- a) a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszaszorítása, a település népességmegtartó erejének növelése;
- b) a település külterületen élő lakossága elszigeteltségének mérséklése;
- c) a külterületen élő lakosság életfeltételének javítása, a jobb életminőség elérése;
- d) a külterületen élő lakosság közszolgáltatásokhoz való hozzájutása elősegítése;
- e) az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése;
- f) a településre nézve kedvező gazdasági folyamatok elindítása;
- g) a települési funkciók bővítése;
- h) a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és civil szféra erősítése;
- i) helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése;
- j) az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása.

1.2. A tanyagondnoki szolgálat az önkormányzat saját rendelete, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 39. § (1)-(6) bekezdés, valamint a helyi szükségletek alapján

- a) közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint
- b) az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

1.3. A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:

a település külterületein élő lakosság, amely körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

## **2. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

A tanyagondnok folyamatosan együttműködik a Devecseri Család- és Gyermejkölési Központ és Szolgálattal, a háziorvosokkal, védőnőkkel, az általános iskolával, az óvodával és a Devecseri Polgármesteri Hivatallal.

## **II.**

### **Az ellátandó célcsoport**

Devecser város Veszprém megye középső részében, a 8-as út mellett, Ajka várostól 15 km-re a Devecseri kistérségben található. Lakóinak száma 4425 fő, külterületen élők száma 187 fő. A város belterületének infrastrukturális ellátottsága viszonylag jó, a vezetékes ivóvíz, földgáz, villanyhálózat, szennyvíz csatorna hálózat ki van építve. A közlekedés helyközi autóbusz járatokkal történik. A tanyagondnoki szolgáltatás a külterületeken élők számára biztosított, amely a település belterülete kiépítettségéhez viszonyítva hátrányosabb helyzetben van, hiszen csak vezetékes víz és villanyhálózat van kiépítve.

### **1. Közszolgáltatások**

A közigazgatási szolgáltatások helyben történő igénybevételére van lehetőség a Devecseri Polgármesteri Hivatalban 8460 Devecser, Deák tér 1. szám alatt. Devecser város járási székhely is, a Devecseri Járási Hivatal 8460. Devecser, Petőfi tér 1. szám alatt található.

A postai szolgáltatás helyben biztosított.

4 háziorvosi körzet működik Devecser városban. A városközpontban található egy gyógyszertár.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a családsegítést a Devecseri Család- és Gyermejkölési Központ és Szolgálat, a házi segítségnyújtást, valamint a nappali ellátást a Somló-környéki Többcélú Kistérségi Társulás által létrehozott Somló-környéki Feladatellátó Intézmény biztosítja. Iskola, óvoda, művelődési ház és könyvtár a városközpontban található.

A szociális étkeztetést az Önkormányzat nevelési napokon a Vackor Művészeti Modell Óvoda és Mini Bölcsőde konyhájáról, hétvégén és a nevelési szünetben a devecseri Grácia Panzió és Étterem, valamint Resti Vendéglő konyhájáról biztosítja.

## **2. Lakossági szolgáltatások**

A külterületen élő lakosságnak a kereskedelem és egyéb szolgáltatások igénybevételéhez be kell utazni a város központjába. A külterületeken semmilyen kihelyezett szolgáltatás nem működik. Az utak sem portalanítottak. Nem könnyű a közlekedés.

Devecser település állandó lakossága 2020. január 1-jén: 4425 fő, a külterületen élők száma 187 fő.

A lakosság 30%-a roma nemzetiségű. A külterületek: Meggyeserdő, Sándormajor, Székpuszt, Téglagyár, Olajtöltőállomás, Tikhegy.

Az összes lakosság megoszlása 2210 fő férfi, 2215 fő nő.

A külterületen lakókból 0-18 évesek száma: 70 fő, 19-60 évesek száma: 80 fő, 61 év felettiek száma: 37 fő.

A teljes kistérségre jellemző hátrányos helyzet a szociális jellemzőkben is tükröződik, településünk vonatkozásában egyes mutatók tekintetében a kistérségi átlaghoz képest felerősödve.

## **3. Közösségi élet, civil szervezetek**

A városban több civil szervezet és Alapítvány van, többek között polgárőr egyesület is működik a településen.

**A fentiek indokolják a tanyagondnoki szolgálat működtetését, az ellátottak körének bemutatása az egyes szolgáltatáselemeknél részletesen megtörténik.**

### **III.**

**A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a szolgáltatás elemeket igénybe vevők körének bemutatása**

**1. A tanyagondnoki szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:**

- a) szállítás,**
- b) megkeresés,**
- c) közösségi fejlesztés.**

## **2. SZÁLLÍTÁS**

**Szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

**2.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai**

### 2.1.1. Közreműködés az étkeztetésben

#### a) A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában való közreműködés. A tanyagondnok ezt a feladatot szóban vagy írásban jelzett igények alapján látja el. Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a fenntartónak azok megoldására.

#### b) A feladatellátás rendszeressége:

Naponta nyújtott szolgáltatás.

#### c) Az ellátottak köre:

Azok a külterületen élők, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek, gyógyszerek beszerzéséről.

d) Az igénybe vevők várható száma 11-20 fő/nap

### 2.1.2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

#### a) A feladatellátás tartalma, módja:

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok (etetés, gyógyszerelés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások, stb.) körén.

A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázipalack, zár stb. cseréje),
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése. A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlás igénylőjétől előleget vesz át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát kérni, és a vásárolt árucikkek az igénybe vevőtől kapott készpénzzel a bizonylat átadásával – a beszerzett áru átadásával egyidejűleg – elszámolni.

#### b) A feladatellátás rendszeressége:

Naponta nyújtott szolgáltatás.

*c) Az ellátottak köre:*

A külterületen élő koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és mások róluk nem gondoskodnak.

d) Az igénybe vevők várható száma 1-5 fő/nap

### **2.1.3. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése**

*a) A feladatellátás tartalma, módja:*

A feladat három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a külterületeken élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni. A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbetegszállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség.

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a külterületeken élő lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozdik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A betegszállítási feladatok településen kívüli része jó munkaszervezést igényel, javasolt a rendszeres ún. „kórházjárat” bevezetése, mely a betegek számára is kiszámíthatóvá teszi ezt a lehetőséget. A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek, a háziorvossal és a gyógyszerházzal való jó munkakapcsolat esetén zökkenőmentessé tehető. Itt külön figyelni kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az elszámolás is pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.

A betegszállítás mellett az egészségügyi dolgozók szállításában történő közreműködés is lehet feladat, amennyiben az a településen másképp nem megoldható (pl. védőnő szállítása).

Felmerülhet az igénye az esti vagy hétvégi orvosi ügyeletre történő szállításnak, ezt akkor kell megoldani, ha az ügyeletes orvos várhatóan nem tud időben a helyszínre érkezni.

*b) A feladatellátás rendszeressége: heti rendszeresség*

ba) Háziorvosi rendelésre szállítás: nincs

bc) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás: hetente egyszer

*c) Az ellátottak köre:*

A külterületeken élő betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

ca) Gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása (havi átlagban) 11-20 fő

#### **2.1.4. Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása**

*a) A feladatellátás tartalma:*

A gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása történik a tanyagondnoki autóval.

*b) A feladatellátás rendszeressége:* heti rendszeresség

ba) Gyermekszállítás: óvodába, iskolába: nincs

bb) Egyéb gyermekszállítás: esetenként

*c) Az ellátottak köre:*

A külterületeken élő tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

#### **2.1.5. Közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrány enyhítése**

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a külterületeken élő helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti. A település külterületein a földrajzi és tömegközlekedési adottságoktól függően változó mértékben a tanyagondnoki szolgálat közreműködik a tömegközlekedéshez való hozzájutásban.

A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltethet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A tanyagondnoki szolgálat a foglalkoztatás elősegítése érdekében közreműködik az álláskeresők munkaügyi kirendeltségre szállításában és a közcélú foglalkoztatottak foglalkozás-egészségügyi vizsgálatának lebonyolításában.

*a) A feladatellátás módja:*

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

*b) A feladatellátás rendszeressége:*

Folyamatos.

*c) Közreműködés a tömegközlekedéshez való hozzájutásban és a foglalkoztatás elősegítésében:*

Esetenként részt vesz.

*d) A szolgáltatást igénybe vevők köre:*

A település külterületein élő rászorult lakosai, akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

## **2.2. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai**

### **2.2.1. A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése**

*a) A feladatellátás tartalma:*

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a külterületeken élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a külterületeken élő lakókat és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel kell rendelkeznie. E feltételek megléte esetén lehet a helyi közélet motorja, illetve a közéleti események szervezője. Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, dalárda, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos.

A tanyagondnok tevékenysége a külterületeken élők közösségi, kulturális eseményei szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (búcsú) történő szállítás.

*b) A feladatellátás rendszeressége: esetenként*

*c) Az ellátottak köre:*

A település külterületeken élő lakosai, közösségei.

*d) A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése (éves átlagban):*  
30 fő alatt

### **2.2.2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítás**

*a) A feladatellátás tartalma:*

Segítségnyújtás a külterületen élő lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni, ill. benyújtani) való tájékoztató és tájékoztatás is.

A tanyagondnok munkája során köteles a külterületen élő lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.



Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetémények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

*b) A feladatellátás rendszeressége:*

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés: hetente legalább kétszer

*bc) Az ellátottak köre:*

A település külterületeken élő lakosai, közösségei. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés (heti átlagban) 11-30 fő

### **2.2.3. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben**

*a) A feladatellátás tartalma, módja:*

A tanyagondnok fontos feladata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, gyermekjóléti és családsegítő szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel történő látogatása).

A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak, ill. a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, a kórházba vagy otthonba került egyedülálló lakosokat látogatja.

A szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

*b) A feladatellátás rendszeressége:*

Havi egy-két alkalom.

*c) Az ellátottak köre:*

A település külterületeken élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

Közreműködés egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítségével 1-30 fő ellátott személy

### **2.2.4. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés**

*a) A feladatellátás tartalma:*

Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak:

Napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása)

Nagybevásárlás: az igénybe vevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a tanyagondnok által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlással, elérhető megtakarítással (nyáron cukor- és gyümölcsbeszerzés, pl. „szedd magad akciók” helyszínére szállítás, télen a disznóvágással kapcsolatos beszerzések, ünnepi bevásárlások (karácsony, szilveszter, húsvét).

A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

*b) A feladatellátás rendszeressége:*

ba) Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés: esetenként

bb) Nyugdíjaskorúak szállítása: nincs

*c) Az ellátottak köre:*

A település külterületein azok a rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

## **2.3. A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatás**

2.3.1. A tanyagondnok - amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik - közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a külterületeken élő lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybe vevők számára végzi. Ilyen feladatok lehetnek:

- a település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása).

*a) A feladatellátás rendszeressége:*

Folyamatos.

*b) A szolgáltatást igénybe vevők köre:*

A települési önkormányzat és intézményei.

*c) A feladatellátás módja:*

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a falugondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

### **3. MEGKERESÉS**

**Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

A tanyagondnok további feladata: a helyben vagy a közigazgatási területen működő szociális ellátórendszer szolgáltatásainak igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása, erről a lakosság tájékoztatása.

#### **3.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai**

##### **3.1.1. Közreműködés az étkeztetésben**

A tanyagondnok szállításon kívüli feladata a településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további étkezési igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé, illetve a megszervezésében való közreműködés.

##### **3.1.2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában**

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a szociális segítő és a személyi gondozó által végezhető feladatok körén (háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtási, illetve gondozási feladatok).

A tanyagondnok napi szinten figyelemmel kíséri az idős, egészségi állapotukban korlátozott, főleg egyedül élő embereket. Szükség szerint jelzéssel él a megfelelő szakma képviselője felé (családsegítő családgondozó, házi segítségnyújtó), amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban is már csak segítséggel képesek gondoskodni. A folyamatos ellátást, gondozást igénylő személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, ennek hiányában a fenntartó segítségével eljár az ellátott személy intézményi elhelyezésében.

##### **3.1.3. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése**

A tanyagondnok a sokrétű munkájának köszönhetően napi szinten kapcsolatban van a település lakosaival, így lehetősége van figyelemmel kíséreni az egyedül élőket, főként az idős embereket. Abban az esetben, ha valakinek az egészségi állapotában olyan mértékű romlás következik be, amit már ő maga nem tud, vagy egyéb okok miatt képtelen szakembernek jelezni, azt a falugondnok teszi meg, és tájékoztatja a háziorvost.

Prevenációs cézzattal segíti a település lakosait egészségi állapotuk megőrzését azzal, hogy részt vesz a szűrővizsgálatok szervezésében, és tájékoztatja a lakosságot a lehetőségekről.

##### **3.1.4. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában**

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondok a helyi közösségi élet főszereplője, aki nemcsak szállítási, de szervezési, lebonyolító funkciót is ellát. A közösségi programokon aktívan részt vesz, aktivizál, bevon. Ehhez felméri a lakosok szükségleteit, igényeit, összegez, továbbítja a fenntartó felé, majd a szükséges információkat eljuttatja a település lakói számára.

### **3.1.5. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben**

A feladatellátás tartalma:

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a tanyagondnok a mindennapi munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri és észleli a veszélyeztetett családok, egyének életkörülményeit. Észleli a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket, függőségeket (alkohol, drog stb.), különös tekintettel a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Megfelelő információ esetén jelzési kötelezettségének eleget téve elősegíti a szükséges, prevenciós intézkedéseket (megelőzés, kríziskezelés).

## **4. KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS**

**Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

### **4.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai**

#### **4.1.1. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése**

A tanyagondnok egyik fő feladata lehet a település közösségi életének fellendítése, fenntartása. Személyiségével hat a közösségre, a településen élők számára minta, példakép lehet, mely nagymértékben meghatározza a közös programok minőségét, gyakoriságát.

Minden korosztály számára hasznos, értékes, maradandó kulturális, sport és szabadidős programokat szervez, mint pl. színház, mozi, nyugdíjas találkozók, elszármazottak találkozója, más település programjain való részvétel. stb.

### **4.2. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások**

#### **4.2.1. Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére**

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról való tájékoztatás a lakosság részére, szórólapok kiosztása, ösztönzés a programokon való részvételre.

#### **IV.**

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

A szolgáltatással ellátott külterületeken élő település lakossága a helyben szokásos tájékoztatási módok szerint értesül a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, a családgondozónál, a polgármesternél vagy a polgármesteri hivatalban személyesen vagy telefonon jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum egy munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a falugondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

#### **V. rész**

#### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

**1.** A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- a) Devecser város honlapján,
- b) hirdetményben a település hirdetőtábláin,
- c) szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- d) helyi rendezvényeken: közmeghallgatás,
- e) a helyi médiákban: Devecseri Tévében,
- f) személyesen, élőszóban: a tanyagondnok, a polgármester, illetve képviselőik, hivatali dolgozók útján.

#### **2. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség**

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester, illetve a Devecseri Polgármesteri Hivatal erre felhatalmazott dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak a tanyagondnoki szolgáltatást is magában foglaló helyi szociális rendelete, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

#### **3. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

A kapcsolattartás lehetséges módjai az alábbiak.

a) *Személyesen*: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybe vevő részéről történő aláírásával történhet.

b) *Telefonon*: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybe vevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

c) *Írásban*: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának. (Ferenczi Gábor polgármester, 8460 Devecser, Deák tér 1., Tel/fax: (88) 512-630, e-mail: hivatal@devecser.hu)

## **VI. rész**

### **Egyéb – a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások, értékelések**

#### **1. Személyi feltételek**

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazottak számára előírt kreditpontokat megszerezni.

A tanyagondnok számára lehetőséget kell biztosítani – a feladatellátáshoz szükséges – közösségi összejöveteleken való részvételre, a szakmai szervezetekkel (megyei vagy regionális tanyagondnoki egyesületek, Magyar Tanya- és Falugondnoki Szövetség, regionális módszertani intézmény, stb. ) történő kapcsolattartásra.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnok esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

#### **2. Tárgyi feltételek**

A tanyagondnoki gépjárművet zárt helyen, a Devecser, Meggyeserdő 0621/5 hrsz alatt kell tárolni, a tanyagondnok köteles a tanyagondnoki gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani.

A tanyagondnok köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kísérni (km-óraállás).

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátáshoz szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az alábbi dokumentumokat használja:

- gépjármű menetlevele,

- a tanyagondnok szakmai tevékenységét – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdése alapján – a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnaplóban kell dokumentálni, azzal, hogy a fenntartó a szolgáltatást igénybe vevők aláírásától eltekint, azt mellőzi. A szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a tanyagondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

### **3. A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók**

A tanyagondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt feltételez. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (házi segítségnyújtás egyes elemei, információszolgáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételével látható el.

Tervezett gépkocsifutás havi szinten 1000-1500 km

Cél, hogy a tanyagondnoki szolgáltatás igénybe vételére jogosultak minél nagyobb hányada részesülhessen a szolgáltatásban. Az ellátott lakosság aránya az összes szolgálat tekintetében 30 % alatt.

#### **Záradék:**

- a) A tanyagondnoki szolgálat szakmai programja a /2020. () határozattal került elfogadásra.
- b) Devecser Város Önkormányzata Képviselő-testületének a 179/2014. (X. 27.) Kt. határozatával jóváhagyott szakmai program, jelen szakmai program jóváhagyásával egyidejűleg hatályon kívül helyezésre kerül.

**D e v e c s e r**, 2020. március

**Ferenczi Gábor**  
polgármester

