

Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Székhely: 8460 Devecser, Deák tér 2.

Tel/fax: 88/512-715, mobil.: 06 30 190 3478

Email.: gyermekjolet@devecser.hu, Web: www.devecserigyerekjolet.webnode.hu

Ügyszám: K/ 127 /2020.

Tárgy: éves beszámoló

BESZÁMOLÓ A DEVECSERI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT 2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A 2019-es évben az EFOP-3.2.9-16-2016-00050. azonosítószámú modellkísérleti pályázat szakmai és pénzügyi elszámolását, valamint a kötelező feladatként megjelölt óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, és a szociális diagnózis készítés járási megszervezését tűztük ki prioritásként.

Intézményünkben két külön álló szakmai szervezeti egységet működtetünk (központ és szolgálat). A központ ellátási területe Devecser Járás közigazgatási területe, ahol a hatósági gyermekvédelmi feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat végezzük, a szolgálatunk pedig Devecser, Noszlop és Oroszi tekintetében látta el a gyermekjóléti alapellátási feladatokat a 2019-es évben.

A központ speciális szolgáltatásai a járás lakossága számára elérhetőek voltak: ingyenes jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, addiktológiai tanácsadás, pedagógiai fejlesztés, kapcsolatügyi szolgálat, mediáció, óvodai és iskolai szociális segítség, szociális diagnózis készítés, és telefonos készenléti szolgálat (az intézmény nyitvatartási idején kívül 16,00-7,30-ig, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon 0-24-ig).

2019-es évben is egyik kiemelkedő fontosságú tevékenységünk a jelzőrendszer működtetése volt.

A járásból fogadott jelzések:

| | Devecser | Tüskevár | Csögle | Somlóvásárhely | Összesen: |
|------------------------------|----------|----------|--------|----------------|-----------|
| rendőrség | 9 | 12 | 5 | 5 | 31 |
| védőnő | 7 | 10 | 3 | 6 | 26 |
| Oktatási-nevelés int. | 30 | 28 | 22 | 19 | 99 |
| Szem. Gondosk. | 6 | 3 | 1 | 3 | 13 |
| gyámhivatal | 8 | 1 | 0 | 4 | 13 |
| állampolgár | 4 | 6 | 1 | 7 | 18 |
| Orvos | 2 | 3 | 1 | 0 | 6 |
| zárt | | 5 | | | 5 |
| Összesen: | 62 | 68 | 33 | 44 | 211 |

Jelzések megoszlása %-os bontásban

| | |
|--------------------------------|------|
| Nevelési oktatási intézményből | 48% |
| Védőnői szolgálatról | 13% |
| Rendőrség | 15% |
| Szem.gondosk. | 6% |
| állampolgár | 8% |
| gyámhivatal | 6% |
| Orvos | 2% |
| Zárt | 2% |
| | 100% |

A központunkhoz heti rendszerességgel érkeznek a járás szolgálatai által kapott jelzések is. Sajnos összességében elmondható, hogy a jelzések száma 2018, 2017, és 2016-hoz képest is csökkent. Nemcsak Devecser, hanem a járás többi települései vonatkozásában is. Ennek örülhetnénk is, ha ez azt jelentené, hogy csökkent a járásban a gyermekvédelmi ügyek, problémák száma. A tapasztalat azonban nem ezt tükrözi. A 2019-es évben összesen 14 gyermek családból történő kiemelése vált szükségessé.

Úgy látjuk, hogy a jelzőrendszeri munka hatékonyságára és fontosságára még nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a jövőben.

Forgalmi adatok: Devecser

| Intézmény forgalmi adatai 2019-ben | |
|---|-------------|
| Szolgálatnál | 2470 |
| Központ esetmenedzsereinél | 806 |
| Speciális szolgáltatásban | 230 |
| Összesen: | 3506 |

A szolgálat gondozási adatai 2019-ben

| | Alapellátás család gyermek | Védelembe vétel család gyermek | Összesen család gyermek |
|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| Induló állapot 2019.01.01. | 29 33 | 14 32 | 43 65 |
| Új esetek | 35 41 | 6 9 | 41 50 |
| Összes eset | 64 74 | 20 41 | 84 115 |
| Átlag esetszám (havi bontás) | 29 34 | 13 30 | 42 64 |

A központ tevékenységei számokban 2019-ben:

| | Védelembe vétel család gyermek | Nevelésbe vétel család gyermek | Utógondozás család gyermek | Családba fogadás család gyermek | Összesen család gyermek |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Induló állapot 2019.01.01. | 46 84 | 40 80 | - - | - - | 86 164 |
| Új esetek | 57 97 | 18 25 | - - | - - | 75 122 |
| Összes eset | 103 181 | 58 105 | - - | - - | 161 286 |
| Átlag esetszám (havi bontás) | 46 85 | 40 78 | - - | | 86 163 |

Speciális szolgáltatások adatai 2019-ben:

| | |
|--------------------------|-----|
| Pszichológiai tanácsadás | 190 |
| Jogi tanácsadás | 35 |
| mediáció | 4 |
| kapcsolatügyelet | 31 |
| Szociális diagnózis | 7 |
| Összesen: | 230 |

A pszichológiai tanácsadás óraszámát szükséges volt megduplázni a megnövekedett igények miatt, így a várólistát kissé sikerült csökkenteni.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma:

| | |
|-------------------------------|---------------------|
| Védelembe vétel | 52 esetben |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés | 16 gyermek esetében |
| Nevelésbe vétel | 32 gyermek esetében |

Az **ideiglenes hatályú elhelyezést kiváltó okok**: súlyos elhanyagolás, egészségügyi elhanyagolás, szülők életvitele, fiatalkorú, személyiségében alkalmatlan anya, felelőtlen elhanyagoló szülői magatartás.

A családból kiemelt gyermekek csaknem fele újszülött, akik sok esetben már a kórházból bekerültek a gyermekvédelmi szakellátás rendszerében. Ennek okai: elégtelen, élehetetlen lakáskörülmények, fiatalkorú anyák, akik sem személyiségükben, sem körülményeikben nem alkalmasak az újszülöttek nevelésére.

Esetkonferenciák száma: 39 db

Noszlop és Oroszi települések gondozási adatai:

| 2019 | Noszlop | Oroszi |
|--|---------|--------|
| Gondozott családok száma | 8 | 3 |
| Gyermekek száma | 11 | 4 |
| Védelembe vett gyerekek száma | 10 | 2 |
| Jelzések száma a településre vonatkoztatva | 6 | 1 |
| Szakmai tevékenység száma | 465 | 212 |

Noszlop településen a családsegítő kolléganő minden héten szerdai napon lát el családsegítői tevékenységet, összhangban az ugyancsak szerdai napon az óvodában és iskolában ügyeletet tartó óvodai és iskolai szociális segítővel. Az önkormányzat egy külön irodahelyiséget biztosít a családsegítő munkatárs részére, ahol az ügyfélfogadást ellátja. A rendelkezésre bocsátott helység a munkához szükséges informatikai infrastruktúrával megfelelően felszerelt. A kolléga folyamatos kapcsolatot tart a település nevelési-oktatási intézményeivel, a védőnővel, háziorvossal és egyéb civil szervezetekkel. A településen kifüggesztésre került a központ által ingyenesen biztosított speciális szolgáltatások elérhetőségei.

Orosziba az igényeknek megfelelően tartózkodik a családsegítő kolléga.

A veszélyeztetettség okai a járásban főként:

- szülők alacsony iskolai végzettsége
- nem megfelelő lakhatási és szociális körülmények
- családi konfliktuskezelés gyengesége
- válások magas száma, csonka családok
- pénzbeosztási problémák
- szubkulturális háttér miatt korlátozott nyelvi kód használata
- tanulási nehézségek
- szülők alacsony foglalkoztatottsága
- szocializációs hiányosságok
- fiatalokban vállalt terhességek, nagy számú válsághelyzetben lévő várandós
- családtervezés hiánya
- elhanyagoló szülői magatartás

Szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer tagjainak: Évente 6 alkalommal tartottunk. Témáink:

1. A Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete által létrehozott Regionális Krízisambulancia bemutatkozása Előadó: Targubáné Szendrei Júlia

2. Szakmai protokoll ismertetése a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer folyamatairól
3. Az újszülöttek hazaadhatóságának személyi, tárgyi és egyéb feltételei
4. Az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzások
5. A sajátos nevelési igény felismerése, a háttérben meghúzódó okok, a segítségnyújtás folyamata, lehetőségei, mely kapcsán bemutatkozott a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Devecseri Tagintézménye Előadó: Gázsó Martina gyógyepedagógus
6. Az óvodai és iskolai szociális munka gyakorlati megvalósítása a köznevelési és közoktatási intézményekben

Szakmai segítségnyújtás a járás szolgálatai számára: Minden hónap második keddjén a központban szakmaközi megbeszélést tartunk a járás szolgálataiban dolgozó családsegítőknél, ahol ismertetjük a jogszabályváltozásokat, esetmegbeszéléseket tartunk.

Éves gyermekvédelmi tanácskozás: február 28-án tartottuk, ahol beszámoltunk az intézmény éves munkájáról, és meghallgattuk a jelzőrendszeri tagok beszámolóit.

Jelzőrendszeri terv: elkészítettük az éves tervet a jelzőrendszer beszámolóinak tanulságai alapján, valamint összegyűjtöttük a járás szolgálataitól az elkészített terveket.

Pályázatok tekintetében:

Az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Devecseri Járásban című pályázatunk szakmai és pénzügyi elszámolását benyújtottuk, amit az irányító hatóság elfogadott.

Az RSZTOP1.1 Kiemelt projektben is részt vettünk, mely keretében havonta 40 család kap élelmiszer ill. tisztítószer csomagot, 2018 márciustól pedig további kb. 60 fő kismama, fogyatékos személy, illetve idős rászorulóra terjed ki az adományosztás évente 1 alkalommal.

Konzorciumi partnerként veszünk részt az önkormányzat TOP-5.2.1-15-VE1-2016-00003 számú „A társadalmi együttműködés erősítése Devecserben” című pályázatban.

EFOP 3.8.2-16 számú pályázat keretében ingyenes munkakörhöz kötött és egyéb képzéseken veszünk részt, melyek szükségesek a munkavállalók megfelelő számú kreditpontjainak összegyűjtéséhez.

Szabadidős programjaink 2019-ben:

A család-és gyermekjóléti szolgálat jogszabály által meghatározott feladatai között szerepel a szabadidős és prevenciós programok biztosítása az ellátási területén élő hátrányos helyzetű személyek, gyermekek számára. Ennek keretében szolgálatunk 2019-ben az alább felsorolt programokat valósította meg:

- játszóházak szervezése iskolákban, óvodákban
- Idősek Karácsonya a Művelődési Házzal közösen megszervezve

Adományosztás:

- Ruhabörzést szerveztünk városi szinten meghirdetve 4 alkalommal, a klienskör részére pedig folyamatosan közvetítjük a ruha, cipő, bútor, játék, stb. adományokat.
- havonta tartós élelmiszer csomag közvetítése 42 családnak, negyedévente 150 családnak

Egyéb feladatok, tevékenységek:

Részt veszünk a járási ifjúságügyi és időügyi munkacsoport munkájában.

Részt veszünk az országos és megyei szakmai konferenciákon, rendezvényeken.

Gyakorlati helyszínként fogadunk szociális tanulmányokat folytató tanulókat, valamint a közösségi szolgálatban részt vevő fiatalokat.

Megvalósult tervek, célok: Nagy eredménynek és örömmel tartjuk, hogy a 2019-es évben intézményünk teljes létszámmal működik, betöltetlen álláshelyünk nincs. Az új kötelező feladatokra is sikerült megfelelő szakképzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégákat felvenni.

Az önkormányzat egy nyertes pályázata keretében intézményünk egy új Suzuki Vitara terepjárót kapott, mely nagyban megkönnyíti a településen végzendő esztendőzseri, óvodai és iskolai szociális segítő és szociális diagnózis készítő munkát.

Nehézségek, problémák:

A feladatellátásban nagy nehézséget okoz a két szegregált településrészen élők gondozása (Székpusztá és Sándormajor). A szegregátumokra jellemző a súlyos higiénés problémák, felhalmozódott szemét a házak körül, illemhelyek hiánya, használatának mellőzése, oltatlan kutyák falkákban járása, fertőzésveszély, melyek a területen tevékenykedő kollégák biztonságát is veszélyeztetik.

További céljaink:

- a jelzőrendszeri munka megerősítése
- prevenciók munka erősítése
- szegregált településrészek hangsúlyosabb megsegítése

Devecser, 2020. április 27.



György Anita
intézményvezető