

Infex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
8220 Balatonalmádi Deák F. u. 15  
Tel.: +36 20 326 5067 fax: +36 88 999 659  
<http://infex.hu> – [horvath.atala@infex.hu](mailto:horvath.atala@infex.hu)  
adószám:13025065-2-19



## Szolgáltatási Szerződés

Amely létrejött egyrészről az

**Devecser Város Önkormányzata**  
**8460 Devecser Deák tér 1.**

**továbbiakban mint Megrendelő,**

másrészről az

**INFEX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

**8220 Balatonalmádi Deák F. U. 15**

**Adószám:13025065-2-19**

**továbbiakban mint Szolgáltató**

között az alábbiak szerint:

A **Szolgáltató** kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelőnek az 1. számú mellékletben részletezett szolgáltatást nyújtja, amelyet a **Megrendelő** az ott ismertetett feltételek mellett, és meghatározott szolgáltatási díjon elfogad. A szolgáltatási díj konfiguráció szerinti bontása valamint az eszközök tételes listája a 2. számú mellékletben található.

Munkavégzés helye a megrendelő alábbi telephelyei:

Devecser Város

Ezen szerződés 2015.01.02.-től határozatlan ideig érvényes. Ezen szerződés elválaszthatatlan részei az 1-es, 2-es számú mellékletek.

Ezen szerződés, újabb mellékletek kölcsönös aláírásával bővíthető.

Jelen Szerződést a Felek kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el  
Devecser, 2015. január 2.

.....  
Infex Kft  
részéről

.....  
Devecser Város  
részéről

A szerződés tartalma hivatalos dokumentumnak tekintendő. Bemutatása, átadása és másolat készítése harmadik fél részére az üzleti titok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

## I. sz. melléklet

### *Térfigyelő rendszer karbantartási alapszerződés*

#### **II.1 A Szolgáltató kötelezettségei**

- a. A szerződés tárgyát képező térfigyelő kamera rendszer, a hozzá kapcsolódó aktív és passzív eszközök működésének ellenőrzése távoli eléréssel heti egy alkalommal.
- b. A megrendelő által biztosított internet vonalon keresztül távfelügyelet biztosítása a rendőrkapitányság részére.
- c. Váratlan meghibásodás esetén a bejelentéstől számított 2 munkanapon belül a hibaelhárítás megkezdése.
- d. A rögzítő szoftverek jogszabálynak megfelelő beállítása, annak helyességének ellenőrzése. Rögzítő szerverek működésének ellenőrzése távoli eléréssel heti egy alkalommal.
- e. Kamerák külső tisztítása, csatlakozások, rögzítések ellenőrzése évente egy alkalommal
- f. A szolgáltató a helyszínen végzett munkákról minden esetben munkalapot állít ki, amely a javítási számla elválaszthatatlan részét képezi.
- g. A szerződés 2. számú mellékletében felsorolt aktív és passzív eszközök váratlan meghibásodása, rendellenes működése esetén hibaelhárítás, valamint a 48 munkaóránál hosszabb idejű javítás időtartamára cserekészülék biztosítása, amennyiben azt a Megrendelő e-mailben, vagy faxon igényli. A cserekészülék biztosítása Wifi AP-re, hálózati switchekre, szünetmentes tápegységekre érvényesíthető. Külön térítési díj nélkül egyszerre csak egy eszköz lehet a megrendelőnél.
- h. A Szolgáltató a hibabejelentést munkanapokon 8-16 óráig megadott telefonszámon és / vagy e-mailen fogadja.
- i. A hibabejelentésre külön 0-24 órás elérhetőségű felületet biztosít a megrendelő számára: **support.infex.hu**
- j. A hibabejelentésre fenntartott telefonszámaink: +36 20 3265067 +36204941090  
e-mail: **support@infex.hu support.infex.hu**
- k. A javításhoz, bővítéshez szükséges hardver, szoftver eszközök ára illetve a hálózat fizikai megépítése nem tartozik e szerződés hatálya alá, ezért minden esetben számlázásra kerül.
- l. A bővítés, javítás során beépített alkatrészekre az adott termékre vonatkozó garancia érvényes, amely, ha nincs külön megjelölve: 1 év.
- m. Egyéb forrásból beszerzésre kerülő eszközöket a Megrendelő a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni a kompatibilitás miatt.

## I/2. A Megrendelő kötelezettségei

- a. A Szolgáltató munkavégzésének elősegítése a szükséges információk és a munkaterület rendelkezésre bocsátásával. Szerverek és kamerák karbantartásnál/javításnál a Megrendelő eszközeinek folyamatos működése érdekében munkaidőn túli, éjszakai, vagy hétvégi munkálatok is lehetségesek. A nem munkaidőben történő karbantartásokat előre egyeztetett időpontban kell elvégezni.
- b. Megrendelő a mellékletben felsorolt készülékek szervizelését, a Szolgáltatótól vásárolt alkatrészek berendezések installálását mással csak előzetes egyeztetés alapján végeztetheti. Harmadik személytől vásárolt eszköz/berendezés esetén az installálást előzetesen a Szolgáltatóval egyeztetni.
- c. A karbantartás (ill. javítás) időtartamára megfelelő körülményeket biztosít. Biztosítja a bejutást a megrendelő nem saját ingatlanjaiba is.
- d. Megakadályozza a szerződés 2.sz. mellékletében felsorolt eszközökbe való illetéktelen beavatkozást.
- e. A 2.sz. mellékletében felsorolt eszközöket üzemszerűen kezeli és használja.
- f. Megrendelő a 2. sz. mellékletben felsorolt eszközöket javítás céljából, harmadik személynek csak a Szolgáltatóval történő egyeztetés után adhatja át.

## I/3. Fizetési feltételek

### A havi karbantartási alapidj:

42.000 ,- Ft + ÁFA / átalánydíj

### Eseti munkavégzés díjai (az átalányon felüli megkereséseknél):

Kiszállási díj:	0,- Ft + ÁFA
Javítási óradíj távoli eléréssel:	0,- Ft + ÁFA
Javítási óradíj helyszínen:	5.000,- Ft + ÁFA

Munkaidőn kívüli munkavégzés: óradíj +50%  
Hétvégi és éjszakai munkavégzés: egyedi megállapodás  
Munkaidőn kívüli kiszállási díj: 10.000,- Ft + Áfa

A 2. sz. mellékletben felsorolt eszközök havi karbantartási díja 42.000 Ft + Áfa /hó

Rendszeres karbantartási díjat, a teljesítést követő hó 15. napjáig a Megrendelő átutalással teljesíti a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra, ami a következő:  
CIB BANK: 11100300-13025065-01000003

Számlázási cím: Devecser Város Önkormányzata

8460 Devecser Deák tér 1.

Bővítés vagy csökkenés esetén a beszerzést követő tárgyhóra vonatkozóan szerződés módosítás nélkül, de a díjszámítás alapjául szolgáló tételek darabszám változását írásba foglalva (és a Megrendelővel ellenjegyezve) automatikusan változik a Vállalkozási díj. A mindenkor KSH adatok szerinti infláció mértékében évente egyszer inflációkövető díjmódosításra kerül.

A karbantartási munkákon kívüli megbízásokra külön (minimum e-mailes) megállapodásokra van szükség.

A szerződés tartalma hivatalos dokumentumnak tekintendő. Bemutatása, átadása és másolat készítése harmadik fél részére az üzleti titok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

A fenti karbantartási díj nem fedezi a helyszíni javítások munkadíját, munkaidőn túli, hétvégi vagy éjszakai munkavégzés és kiszállás díját.

**I/4. Munkavégzés ideje:**

A Szolgáltató vagy annak megbízottja munkavégzés céljából csak előre egyeztetett időpontban jelenhet meg a megrendelő telephelyén.

**I/5. Titoktartás :**

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező munka során tudomására jutott valamennyi üzleti, pénzügyi és partnerkapcsolati adat és ismeret üzleti titoknak minősül, azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki. Fenti kötelezettségeinek megszegése alapul szolgálhat megbízásának azonnali hatállyal történő megszüntetésére, és/vagy kártérítési felelősségének megállapítására. Az elvégzett munka nyilvánosságra hozatala csak a megbízó előzetes írásos hozzájárulásával történhet.

**I/6. Szavatosság :**

- a. A Szolgáltató kötelezettséget vállal és szavatolja a Megrendelő (amely ennek tudatában köti meg jelen Szerződést) felé hogy:
- b. A jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit megfelelő technikai gyakorlattal, körültekintéssel és gondossággal teljesíti a saját belső eljárásainak megfelelően, ideértve de nem korlátozva azt a legjobb szakágazati gyakorlatra.
- c. Szolgáltató által a Megrendelőnek szállított hardver és szoftver termékekre a gyártó cég által vállalt garanciális és szavatossági feltételek vonatkoznak. A szállított termékek oly mértékig mentesek minden hibától és zavartól, amely a kereskedelemben magas értékű termékek esetében elfogadható.
- d. A Szolgáltató által szállított termékek nem sértik egyetlen harmadik személy szerzői, szabadalmi vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jogát.

**I/7. Kártalanítás :**

A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek bármelyikének bármely fél által történő megsértése esetén az ilyen károkozó fél megtéríti a károsult félnek a szerződésszegéssel kapcsolatban felmerült kárát, költségét és kiadását tekintet nélkül arra, hogy jelen Szerződést a szerződésszegés miatt felmondták-e.

**I/8. Szerződés Felmondása**

Jelen szerződés egyéb ok nélkül a szerződés hatálya alatt 90 napos felmondási idővel írásban felmondható.

**I/9. Egyéb feltételek:**

A szerződésben fel nem sorolt feltételekre a PTK idevonatkozó rendelkezései az irányadók.

## 2. sz. melléklet

A szerződésben vállalt karbantartásra vonatkozó értékek.

Javítási és karbantartási szolgáltatások	
díjmentes kiszállások száma havonta	1
<b>Javítás megkezdése váratlan meghibásodás esetén munkanap</b>	
Szerver számítógép meghibásodása esetén	2
Hálózati meghibásodása leállása esetén	2
Szervert ellátó szünetmentes áramforrás hibája	2
Hálózati nyomtató meghibásodása esetén	2
Munkaállomás/egyedi számítógép meghibásodása	2
Egyedi nyomtató meghibásodása	2
<b>Rendszeres karbantartások</b>	
Szerverek és kamerák működésének ellenőrzése távoli eléréssel	hetente
Számítógépek karbantartása	1/4 év
Szünetmentes áramforrások ellenőrzése	1/2év
Hálózati funkciók ellenőrzése	1 év
Kábelek, csatlakozások, rögzítések ellenőrzése	1 év

A szerződés tartalma hivatalos dokumentumnak tekintendő. Bemutatása, átadása és másolat készítése harmadik fél részére az üzleti titok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

## A szerződés hatálya alá tartozó konfigurációk.

Hardver konfiguráció.

Eszközök megnevezése	Mennyisége
Szerver számítógép	2- db.
IP kamera	38- db.
Mikrotik 5GHz antenna	17- db.
Hálózati switch	13- db.
Szünetmentes áramforrások	13- db.
Hálózati eszközök	1- db.
Kábelhálózat	1- db.
Vezeték nélküli hálózat	1- db.
Egyéb	- db.

A szerződés tartalma hivatalos dokumentumnak tekintendő. Bemutatása, átadása és másolat készítése harmadik fél részére az üzleti titok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

## Szoftver konfiguráció.

Szoftverek megnevezése	Mennyisége
Szerver operációs rendszerek	0- db.
Kliens operációs rendszerek összesen	2- db.
Win 9x	- db.
Win NT	- db.
Win 2000	- db.
Win Xp	- db.
Windows7	- db.
Védelmi szoftver eszközök	- db.
VPN támogatás	- db.

Egyéb egyedi hardver ill. szoftver támogatás felsorolása:

# Karbantartási /SLA/ Szerződés

/tervezet/

mely létrejött egyrészről a **PAR-KOM INFORMATIKA Kft.** (Nagykanizsa, Magyar u. 4-6.)  
– a továbbiakban Szolgáltató -, valamint **DEVECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**–  
(Devecser, Deák tér 1) a továbbiakban Megrendelő - között az alábbi feltételekkel:

## I. TÉRFIGYELŐ RENDSZER karbantartási alapszerződés /korlátozott/

### II.1 A Szolgáltató kötelezettségei

- (a) Heti egy alkalommal távfelügyeleti módszerrel, a rögzítő PC-k IP típusú működésének ellenőrzése, (szoftveres) karbantartása. Az 5GHz-es átviteli rendszer szükség szerinti kalibrálása.
- (b) Távfelügyelet biztosítása interneten keresztül (Megrendelő biztosítja) a rögzítő eszközök részére. Hibabejelentés esetén távjavítás megkísérlése a kiesések lehetőség szerinti lerövidítése érdekében
- (c) Hibajavítási garancia: váratlan meghibásodás esetén 3 munkanapon belüli hibaelhárítás megkezdése, valamint a 72 óránál hosszabb idejű javítás időtartamára cserekészülék biztosítása, amennyiben azt a Megrendelő külön igényli (külön díjazásért).
- (d) A Szolgáltató a hibabejelentést munkanapokon a megadott telefonszámokon fogadja és 1 órán belül telefonon visszaigazolja azt, amennyiben sms-ben érkezett, vagy hangposta rögzítette a hibabejelentést. Ugyanakkor nem sürgős esetekben e-mailban is történhet hibajelzés. A hibajavítási garancia csak a visszaigazolt bejelentésekre vonatkozik.
- (e) A hibabejelentésre fenntartott telefonszámaink: +36 20 442 4163, +36 93 536 733
- (f) A garanciaidő lejártá utáni javítás során lecserélt alkatrész árát nem tartalmazza a karbantartási díj /pl. a szünetmentesek akkumulátorai/
- (g) A Szolgáltató az általa szállított, a térfigyelő rendszerhez köthető eszközöket 5% kedvezménnyel szállítja, ill. telepíti. Az egyébként is akciós termékekre ez a kedvezmény nem érvényes.
- (h) A Szolgáltató a helyszínen végzett munkákról köteles a Megrendelőnél (központi rögzítőnél) elhelyezett Karbantartási naplóba bejegyezni az elvégzett munka rövid leírását, időpontját és időtartamát. A távfelügyeleti tevékenységről elektronikus napló készül.
- (i) Minden további tevékenységre, eseti szerződés keretében kerül sor, külön megrendelésre.
- (j) A kamerák optikáinak rendszeres tisztítását, fókuszálását, fizikai korrekcióját helyi vállalkozó segítségével Megrendelő végezteti. Helyi vállalkozó szakképzettségét, gyakorlatát garanciális és üzembiztonsági okokból kikötjük.

## I/2. A Megrendelő kötelezettségei

- (a) A Szolgáltató munkavégzésének elősegítése a szükséges információk és a munkaterület rendelkezésre bocsátásával. A rögzítő szerverek, átvitel technikai eszközök, IP kamerák karbantartásnál/javításnál a Szolgáltató folyamatos munkavégzésének érdekében éjszakai, vagy hétvégi munkálatok is lehetségesek. Megrendelő az eszközökhöz történő bejutást biztosítja, nem saját ingatlanában is (amennyiben van ilyen). Internet hozzáférést biztosít a távfelügyelet részére.

## I/3. Fizetési feltételek

**Jelenlegi eszközpark:** 38 db kamera, 17 db 5GHz-es eszköz, 2db hálózati szerver.

A havi karbantartási alapidj: **50.000- Ft + ÁFA**, melyet a Megrendelő havonta banki átutalással fizet. A számla utólag kerül kiállításra.

Bővítés vagy csökkenés esetén a beszerzést követő tárgyhóra vonatkozóan szerződés módosítás nélkül, de a díjszámítás alapjául szolgáló tételek darabszám változását írásba foglalva (és a Megrendelővel ellenjegyeztetve) automatikusan változik a Vállalkozási díj. A mindenkori KSH adatok szerinti infláció mértékében évente egyszer inflációkövető díjmódosítás is megtehető.

A fenti karbantartási összeg nem fedezi az eseti javítások díját, valamint az kiszállási költségeket.

A karbantartási munkákon kívüli megbízásokra, külön megrendelésre van szükség.

Eseti javítási óradíj: **5.000 Ft + ÁFA / ó**

Kiszállási díj: **20.000 Ft + ÁFA / alkalom**

## I/4. Szerződés érvényessége

Jelen szerződés határozott időtartamra szól, részeként Megrendelő a 200687 számú Belügyminisztériummal kötött e tárgyú Támogatási Szerződése szerint.

-----  
Szolgáltató

-----  
Megrendelő

Devecser, 2015.január .....